



**OTA
YHTEYTTÄ!**

**Laitetaan
turvavalaistus
kuntoon.**

puh. 03-883 020 | e-mail: aftersales@teknoware.com

TEKNOWARE TEKNINEN PALVELU.

Turvavalaistus on kiinteistön olennainen turvajärjestelmä, jonka tärkein tehtävä on mahdollistaa nopea ja turvallinen poistuminen kiinteistöstä vaaratilanteessa. Turvavalaistuksessa asioiden on yksinkertaisesti toimittava. Otamme tämän vastuun vakavasti ja kannamme sitä ylpeydellä. Varmuus, toimivuus ja luotettavuus ohjaavat toimintaamme. Meiltä saat apua tuotteiden asentamiseen ja käyttöönottoon sekä huoltoon ja ylläpitoon. Näin saat varmuuden siitä, että järjestelmät toimivat oikein ja täyttävät lain vaatimukset.

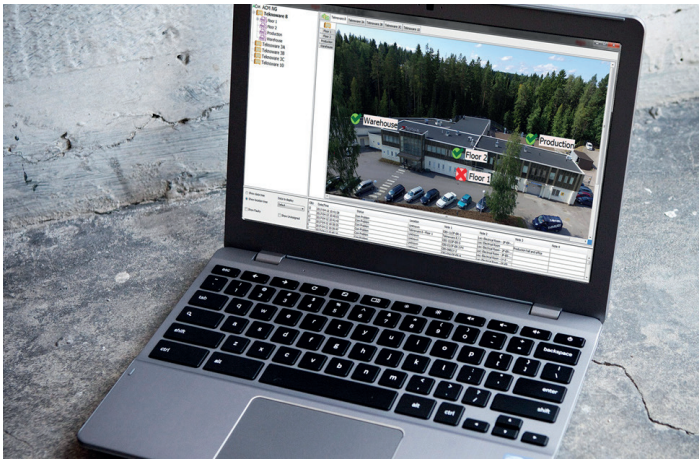
LAIN VAATIMA, AMMATILAISEN TEKEMÄ

Turvavalolaitteiston kunnossapito-ohjelma ja -päiväkirja on pyydettyä esitettävä pelastusviranomaiselle valvontaa varten. Tarjoamme asiakkaillemme huolto- ja ylläpitosopimuksen, joilla saat kiinteistön säännölliset turvavalaistuksen kuntokartoitukset ja lainmukaisen dokumentaation. Näin voit varmistua aina siitä, että turvajärjestelmäsi on aina ajan tasalla. Laitetoimittajana pystymme takaamaan laitteisiin uusimmat päivitykset ja varaosien pikaisen saatavuuden huoltokäynnillämme.

Turva- ja opastevalaisinten minimisuorituskyky on määritelty kansainvälisissä standardeissa. Suomessa nämä standardit on määritelty asetuksessa **SMa 805/2005** pakottaviksi, eli ne koskevat kaikkia valmistajia ja tuotteita.

MEILTÄ SAAT TURVAVALOLAITEISTON

KUNTOKARTOITUKSET
HUOLLON JA KORJAUKSET
JÄRJESTELMIEN PÄIVITYKSET
VARAOSAT
KÄYTTÖÖNOTON
TEKNISEN TUEN
YLLÄPIDON
VALVONNAN



Turvavalaistuksen etähallinta



MyTeknoware verkkopalvelu

1. Puhelintuki

Tekninen palvelu auttaa ongelmatilanteissa nopeimmin puhelimitse. Puhelimitse saat tukea muun muassa asennus-ongelmiin ja vikatilanteiden korjaamiseen. Teknisen palvelun puhelintuesta voit myös tilata varaosat hajonneiden tilalle. Tekniset asiantuntijamme auttavat myös suunnitteluun liittyvissä haasteissa.

Ota meihin yhteyttä sähköpostitse
aftersales@teknoware.com
tai puhelimitse 03-883 020.

2. Käyttöönotto

Teknisen palvelun käyttöönottopalvelu kattaa uuden turvavalaistusjärjestelmän käyttöönoton ja käyttökoulutuksen, joiden jälkeen turvavalaistuslaitteisto on täysin toimintakuntoinen ja oma henkilökuntasi osaa käyttää järjestelmää erilaisissa tilanteissa.

3. Kuntokartoitukset

Teknisen palvelun veloituksettomat kuntokartoituspalvelut kattavat muun muassa seuraavat toimenpiteet:

- dokumentaation tarkastus
- valotehon mittaukset
- toiminta-aikatesitit
- lämpökamerakuvaukset keskuksille
- suositus jatkotoimenpiteistä

4. Huolto- ja korjauspalvelut

Myös turvavalaistus kaipaa säännöllistä huoltoa. Turvavalaistuslaitteisto tulee tarkastaa ja huoltaa säännöllisin väliajoin, jotta julkinen rakennus pysyy käyttökunnossa. Teknisen palvelun kanssa voit myös sopia ennakoivasta turvavalojärjestelmän huollosta sekä korjauspalvelusta.

5. Turvavalaistusjärjestelmien päivitykset ja modernisointi

Teknisen palvelun huoltoasentajan voit kutsua paikalle myös, kun haluat vaihtaa valaisimiin LED-kortit tai päivittää vanhat loistelamppuvalaisimet pitkäikäisiksi LED-valaisimiksi. Tekninen palvelu hoitaa ohjelmistojen päivitykset, modernin etähallintajärjestelmän tai päivittää vanhan järjestelmän nykyaikaiseksi.

6. Huolto- ja ylläpitosopimukset

Teknisen palvelun huolto- ja ylläpitosopimukseen kuuluu turvavalaistusjärjestelmän säännöllinen tarkistus, testaus ja ylläpito. Turvavalaistusjärjestelmän valvonta ja testaus onnistuu myös etänä, järjestelmästä riippuen. Näin sinun ei tarvitse itse huolehtia järjestelmän ylläpidosta ja huolloista, kun asiantuntijamme tekevät tämän puolestasi. Voit olla vakuuttunut siitä, että sinulla on aina ajan tasaisin turvavalaistusjärjestelmä käytössäsi.

7. Varaosamyynti

Turvavalaistustuotteiden varaosamyynti tapahtuu Teknisen palvelun kautta. Toimitamme varaosaluettelosta löytyvät varaosat pääsääntöisesti vuorokauden sisällä tilausvahvistuksesta. Luettelosta löytyvät varaosat ja lisävarusteet niin turvavalokeskuksille, opaste- ja turvavalaistimille kuin muillekin turvavalaistustuotteillemme.



Valon merkitys elämässämme jää usein vähälle huomiolle. Meillä Teknowarella se on kaiken keskiössä. Luomme asiakkaidemme tarpeisiin täydellisiä ratkaisuja, jotka lisäävät käyttökohteen toimivuutta, turvallisuutta sekä mukavuutta. Suunnittelemme ja valmistamme turvavalaistusjärjestelmiä kiinteistöihin ja risteilyaluksiin sekä valaistus- ja sisustusjärjestelmiä julkisen liikenteen ajoneuvoihin.

Teknoware on paikallinen kumppanisi. Palveluksessamme on lähes 500 asiantuntijaa kahdeksassa maassa, ja myyntiverkostomme palvelee yli 50 maassa. Pääkonttorimme ja suurin tuotantolaitoksemme sijaitsevat Lahdessa, minkä lisäksi huippuluokan tuotantoyksiköitä on Isonsa-Britanniassa, Malesiassa, Puolas- ja Yhdysvalloissa. Teknoware on osa Teknower-konsernia.