

Takuuehdot Teknowaren Escap-turva- ja opastevalaisimille

Teknowaren superkondensaattoreilla varustetut ESCAP-yksikkövalaisimet tarjoavat vähintään 12 vuoden huoltovapauden. Teknoware sitoutuu tähän tarjoamalla ESCAP – turva- ja opastevalaisimille 12 vuoden laajennetun tuotetakuun (jäljempänä ”Takuu”). Takuu kattaa valmistus- ja materiaalivirheet kahdentoista vuoden ajan, alkuperäisestä ostopäivästä alkaen.

Yleistä

1. Tämän Takuun tarjoaa Teknoware Oy, PL 19, FI-15101 Lahti.
2. Tämä Takuu koskee Teknowaren ESCAP-yksikkövalaisimia, niin turva- kuin opastevalaisimia, jotka on ostettu 6.3.2023 jälkeen. Takuu kattaa valaisimen mekaniikan ja elektroniikan, siltä osin, että tuotteen valmistusajankohdan suorituskykyvaatimukset täyttyvät. Muilta osin pätee normaali takuu, joka on kaksi vuotta ostopäivästä ja jossa sovelletaan Orgalime S2012 -ehtoja.
3. Takuun ehtona on, ettei valaisimen asennuspaikan ympäristölämpötila ole poikennut alueelta -25°C ... +30°C ja valaisin on asennettu ja sitä on käytetty sen asennus- ja käyttöohjeiden mukaisesti.
4. Takuuta ei voi siirtää ja se on voimassa vain silloin, kun tuote on ostettu uutena suoraan Teknowarelta tai valtuutetulta jälleenmyyjältä.
5. Takuun hyödyntämiseksi asiasta tulee tehdä ilmoitus Teknoware Oy:lle välittömästi, kun vika on havaittu. Viallinen valaisin tulee palauttaa korjattavaksi Teknoware Oy:n Tekniseen Palveluun, mukanaan ostosite (lasku, kuitti) sekä selkeä kuvaus ongelmasta. Mikäli vian todetaan kuuluvan tämän Takuun piiriin, vastaa Teknoware Oy rahtikuluista. Vaihtoehtoisesti Teknoware voi myös toimittaa asiakkaalle tarvittavat varaosat, mikäli muut tämän Takuun ehdot täyttyvät.
6. Tarvittaessa Teknowaren edustajalle tulee mahdollistaa pääsy valaisimen asennuspaikalle.
7. Takuun puitteissa Teknoware Oy sitoutuu, oman harkintansa mukaan, joko korjaamaan tai vaihtamaan minkä tahansa osan. Mikäli alkuperäiseen valaisimeen ei ole saatavilla enää varaosia, voi Teknoware Oy, harkintansa mukaan, myös vaihtaa ESCAP-yksikkövalaisimen uuteen vastaavaan tai tarjota jäljellä olevaan takuuajanaan suhteutettua hyvitystä. Tälle vastaavalle ESCAP-valaisimelle myönnetään vastaava takuu kuin alkuperäisestä takuusta on jäljellä reklamaation ajankohtana. Osille, jotka korjataan tai vaihdetaan takuuna, myönnetään sama takuu, joka alkuperäisestä takuusta on jäljellä reklamaation ajankohtana.
8. Takuu ei kata valaisimen vaihtokuluja asennuspaikalla, eikä muita välillisiä kuluja.
9. Nämä ehdot ovat voimassa toistaiseksi ja ne voidaan korvata uudella versiolla, jota sovelletaan sen julkaisupäivän jälkeen valmistetuille valaisimille.

12 vuoden takuu ei päde seuraaviin tilanteisiin (ei-tyhjentävä lista):

1. Mikäli asennetun ESCAP-yksikkövalaisimen ympäristön lämpötila ei ole ollut jatkuvasti välillä -25 °C ja +30 °C.
2. Vaurioon, joka johtuu valaisimen asennuksesta sellaisiin olosuhteisiin, joihin se ei IP-luokkansa tai rakenteensa puitteissa ole soveltuva.
3. Mekaaniseen vaurioon, joka johtuu valaisimen virheellisestä käsittelystä tai vaurioon, joka on syntynyt valaisimen virheellisen asennuksen yhteydessä tai sen seurauksena (ohjeet valaisimen asennukselle, turvalliselle käytölle ja säilytykselle löytyvät käyttöohjeesta).
4. Vaurioon, joka johtuu valaisimeen tehdyistä muutoksista kenen tahansa henkilön toimesta, joka ei ole Teknoware Oy:n tai Teknoware Oy:n valtuuttaman huoltoliikkeen edustaja.
5. Vaurioon, jonka aiheuttaa huoltotoimenpide (mukaan lukien päivitykset), jonka on suorittanut kuka tahansa muu kuin Teknoware Oy tai Teknoware Oy:n valtuuttaman huoltoliikkeen edustaja.
6. Kun valaisimen alkuperäinen sarjanumero tai valmistuspäivä on poistettu tai ei ole luettavissa.

Copyright © 2024 Teknoware. All rights reserved.