

12 Jahre erweiterte garantie für Escap sicherheits- und rettungszeichenleuchten

Die autarken Teknoware ESCAP Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten verfügen über eine Superkondensator-Notstromreserve und sind mindestens 12 Jahre lang wartungsfrei. Teknoware verpflichtet sich dazu, indem wir eine zwölfjährige erweiterte Garantie (nachfolgend „Garantie“) auf alle ESCAP Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten gewährleisten. Die Garantie deckt Fertigungs- und Materialmängel zwölf Jahre ab dem ursprünglichen Kaufdatum ab.

Allgemeine Informationen

1. Diese Garantie wird von Teknoware Oy, PF 19, FI-15101 Lahti, Finnland, gewährt.
2. Diese Garantie deckt alle autarken Teknoware ESCAP Sicherheits- und Rettungszeichenleuchten ab, die nach dem 6. März 2023 gekauft wurden. Die Garantie deckt die mechanischen und elektronischen Komponenten der Leuchte ab, wenn die Leuchte nicht die Leistungsanforderungen erfüllt, die zum Zeitpunkt der Fertigung gelten. Ansonsten gilt die normale Garantie, die zwei Jahre ab dem Kaufdatum gültig ist und für die die Bedingungen nach Orgalime S2012 gelten.
3. Die Garantie ist gültig, wenn die Umgebungstemperatur der Leuchte jederzeit zwischen -25 °C und +30 °C liegt und das Produkt gemäß den Installationsanleitungen installiert wurde.
4. Die Garantie ist nicht übertragbar. Die Garantie gilt nur, wenn das Produkt entweder direkt von Teknoware oder von einem Vertragshändler gekauft wurde.
5. Um die Garantie in Anspruch nehmen zu können, muss Teknoware Oy unverzüglich nach Feststellung über den Mangel informiert werden. Die defekte Leuchte muss an den technischen Kundendienst von Teknoware Oy zur Reparatur geschickt werden einschließlich der Kaufunterlagen (Rechnung, Beleg) und einer eindeutigen Beschreibung des Problems. Wenn der Defekt gemäß den Garantiebedingungen verifiziert wird, übernimmt Teknoware Oy die Transportkosten. Alternativ kann Teknoware Oy auch die notwendigen Ersatzteile an den Kunden schicken, vorausgesetzt, dass die übrigen Bedingungen dieser Garantie erfüllt werden.
6. Falls erforderlich, muss einem Vertreter von Teknoware Oy Zutritt zu dem Standort gewährt werden, an dem die Leuchte installiert ist.
7. Teknoware Oy verpflichtet sich, im Rahmen der Garantie Komponenten der Leuchte nach eigenem Ermessen entweder zu reparieren oder zu ersetzen. Wenn keine Ersatzteile für die Original-Leuchte zur Verfügung stehen, kann Teknoware Oy nach eigenem Ermessen anbieten, die ESCAP Leuchte durch eine neue, entsprechende Leuchte zu ersetzen, oder einen Ersatz anbieten, der der verbleibenden Garantiezeit entspricht. Wenn eine neue Ersatzleuchte von ESCAP bereitgestellt wird, besitzt diese eine Garantie, die während der verbleibenden Garantiezeit der ursprünglichen Leuchte gültig ist, und zwar ab dem Datum der Reklamation. Wenn Komponenten repariert oder ersetzt werden, gilt für diese dieselbe Garantie wie für die Leuchte für die zum Zeitpunkt der Reklamation verbleibende Zeit der ursprünglichen Garantie.
8. Die Garantie deckt nicht die Kosten der Installation oder Entfernung der Leuchte am Installationsort oder andere indirekte Kosten ab.
9. Die Bedingungen der Garantie gelten bis auf Weiteres. Sie können in einer neuen Version der Garantie aktualisiert werden, die dann für Leuchten gilt, die nach ihrer Veröffentlichung hergestellt werden.

Diese zwölfjährige Garantie ist nicht gültig (die Liste ist nicht erschöpfend):

1. wenn die Umgebungstemperatur der installierten ESCAP Leuchte nicht zu allen Zeiten zwischen -25 °C und +30 °C liegt
2. wenn die Leuchte unter Bedingungen installiert wird, die nicht ihrer IP-Klasse oder mechanischen Bauweise entsprechen
3. wenn der Defekt auf eine mechanische Beschädigung zurückzuführen ist, die das Ergebnis einer fehlerhaften Handhabung oder Installation der Leuchte ist (Anleitungen für die Installation der Leuchte und deren sichere Handhabung und Lagerung sind in den Installationsanleitungen enthalten, die mit der Leuchte geliefert werden)
4. wenn die Leuchte von anderen Personen als von den Vertretern von Teknoware Oy oder von den durch Teknoware Oy bevollmächtigten Wartungsfirmen modifiziert wurde
5. wenn die Leuchte infolge einer Wartung (einschließlich aller Aktualisierungen) durch andere Personen als den Vertretern von Teknoware Oy oder den durch Teknoware Oy bevollmächtigten Wartungsfirmen beschädigt wurde
6. wenn die Original-Seriennummer oder das Fertigungsdatum von der Leuchte entfernt wurde oder darauf nicht