



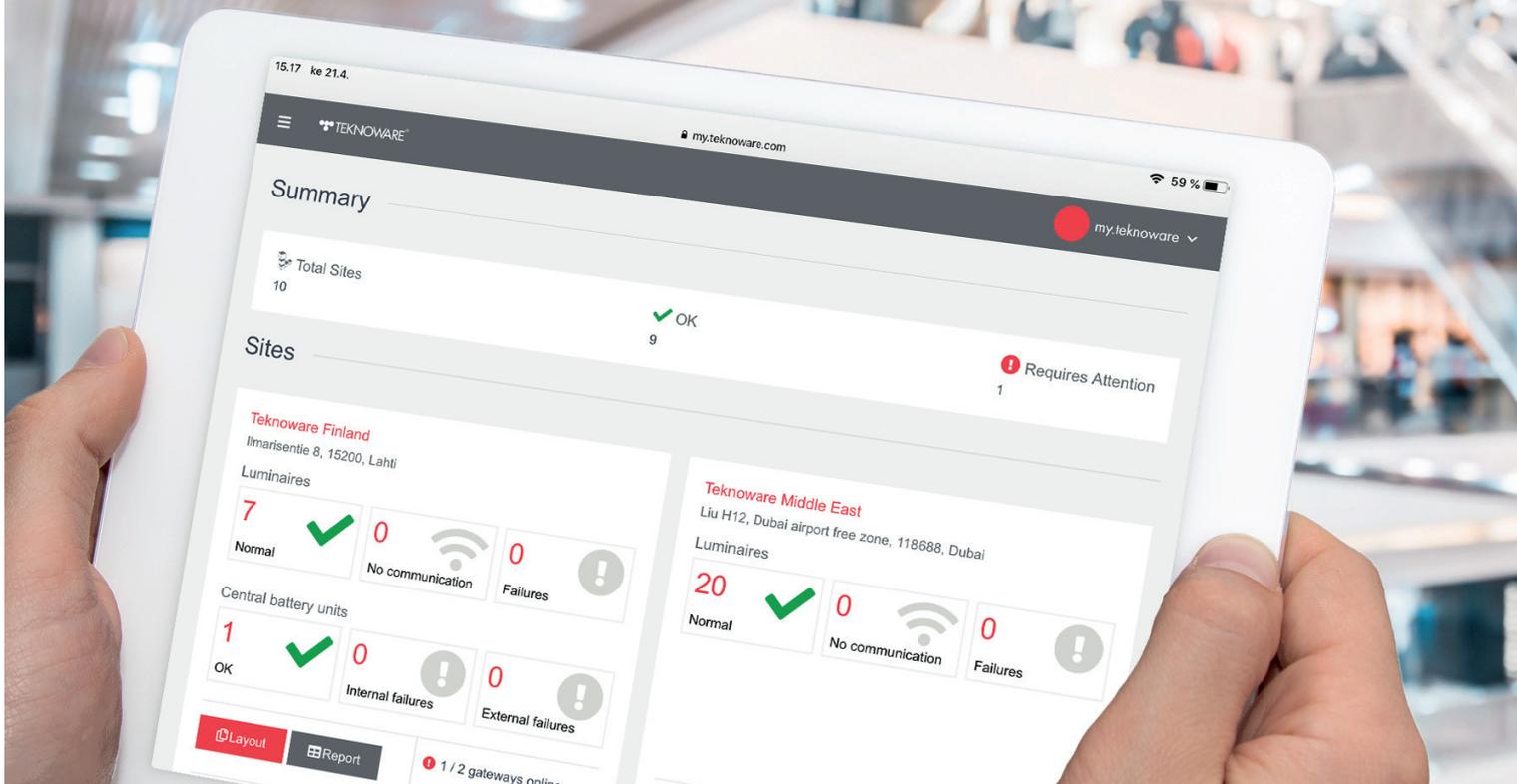
# LET THERE BE KNOWLEDGE.



**MyTeknoware**  
Cloudbasierter Dienst zur Verwaltung und  
Berichterstellung für Notbeleuchtungssysteme



# Immer auf dem Laufenden mit MyTeknoware



MyTeknoware ist ein Dienst zur zentralen Überwachung und Verwaltung von Notbeleuchtungssystemen. Der Zugang zu dem Cloudportal ist orts- und zeitunabhängig ohne spezielle Software möglich. MyTeknoware überwacht Notbeleuchtungssysteme und sendet Ihnen in festgelegten Intervallen Benachrichtigungen per E-Mail.



Manuelle Kontrollen vor Ort oder ein spezielles Endgerät zur Fernüberwachung sind damit überflüssig. Zur Verwendung von MyTeknoware benötigen Sie nur ein Mobiltelefon oder einen Computer mit Internetverbindung. Auf der Startseite der einfachen Bedienungsfläche werden der Echtzeitstatus aller Notbeleuchtungssysteme sowie eventuelle Fehlermeldungen angezeigt – unabhängig von der Systemgröße. Die Inbetriebnahme von MyTeknoware erfordert außer der MyTeknoware-Lizenz keine weitere Investition. Es muss lediglich eine Verbindung mit einem kompatiblen Notbeleuchtungssystem von Teknoware vorhanden sein.



# Vorteile von MyTeknoware

## **Einfacher und schneller Zugang zu sämtlichen Informationen**

Das Portal bietet einen zentralen Überblick über alle Notbeleuchtungssysteme. Sie können sich Zusammenfassungen und Warnmeldungen auch direkt per E-Mail zusenden lassen. Die Überwachung der Notbeleuchtungssysteme ist orts- und zeitunabhängig mit jedem beliebigen Endgerät möglich.

## **Einsparung von Wartungskosten und -zeiten**

MyTeknoware zeigt den Status der Notbeleuchtungssysteme und die Lage der einzelnen Komponenten im Gebäude an. Über eventuell benötigte Ersatzteile werden Sie im Voraus informiert und können unnötige Kontrollgänge vermeiden.

## **Zuverlässige Einhaltung von Vorschriften**

Über den Cloudservice können gesetzlich vorgeschriebene Wartungs- und Testprotokolle erfasst und gespeichert werden. MyTeknoware wird in Amazon Web Services (AWS) ausgeführt, wodurch Datensicherheit und zeitnahe Updates gewährleistet sind.

## UMFASSENDES SYSTEM OHNE ZUSÄTZLICHE SOFTWARE ODER KOSTEN



### **Browserbasiertes, jederzeit von jedem Ort zugängliches Portal**

Sie benötigen für den Onlinezugang nur ein eigenes Endgerät, Ihre Zugangsdaten und eine Internetverbindung. Spezielle Software ist nicht erforderlich.



### **Integration von autarken Leuchten und zentral versorgten Systemen**

Unterschiedliche Systeme können über dieselbe Benutzeroberfläche gesteuert werden. Die Anzahl der hinzufügbaren Notbeleuchtungssysteme und Immobilien ist unbegrenzt.



### **Zugriffssteuerung und unbegrenzte Nutzerzahl**

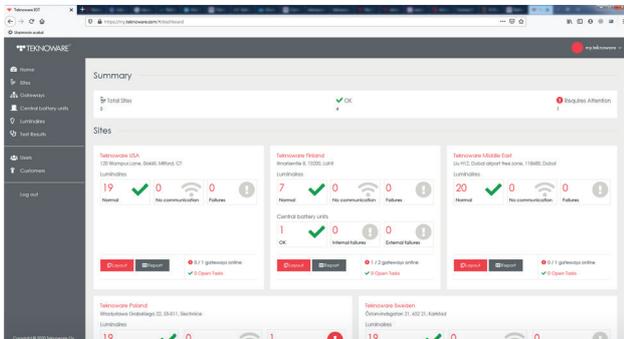
Sie können beliebig viele Systemanwender mit unterschiedlichen Zugriffsrechten einrichten. Damit ist sichergestellt, dass jeder Nutzer nur die ihm zugewiesenen Informationen sehen kann und keine Einstellungen von Unbefugten geändert werden können.



### **Zukunftssicheres System**

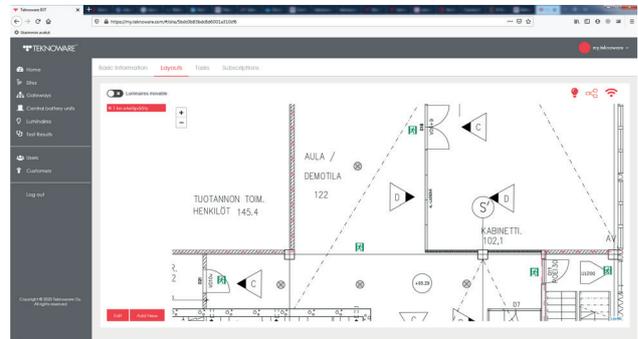
Regelmäßige Updates sorgen für die Sicherheit des Cloudservices. Ihre Daten sind auch in Zukunft geschützt.

# Besondere Merkmale



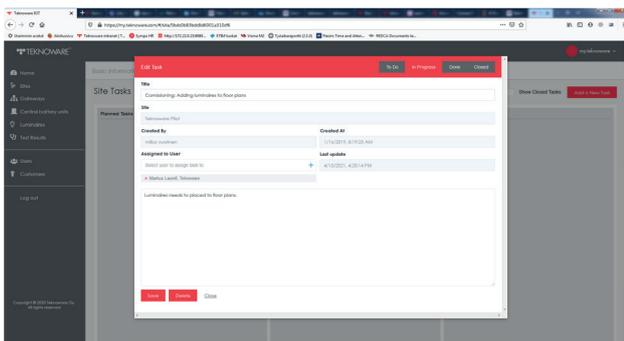
## 1. Startseite

Die Startseite bietet einen Überblick über alle Systeme; Suchanfragen anhand objektspezifischer Details entfallen.



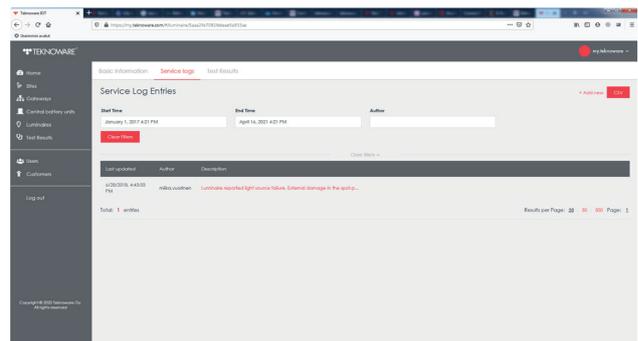
## 2. Systemstatus und Lage der Komponenten

Die einzelnen Komponenten des Systems werden auf einem Grundriss angezeigt, sodass defekte Leuchten schnell gefunden werden.



## 3. Aufgabenlisten

Sie können Nutzern im Portal Aufgaben zuweisen. Damit ist für eine reibungslose Systemwartung unter Vermeidung unnötiger Arbeitsschritte gesorgt.



## 4. Wartungsprotokoll

Zur Erfüllung von Vorschriften erforderliche Berichte können Sie direkt aus dem System herunterladen und ausdrucken. MyTeknoware protokolliert automatisch die erforderlichen Daten im Wartungsverlauf, wenn Sie Wartungsarbeiten im System verwalten.

## ARBEITSABLAUF IM STÖRUNGSFALL



Leuchte defekt



Benachrichtigung per E-Mail



Prüfen des Fehlers im Portal



Techniker-Inspektion



Einsparung von Zeit und Geld



#### Weitere Funktionen von MyTeknoware

- Zentrale Steuerung unterschiedlicher Notbeleuchtungssysteme über ein einziges Portal
- Jederzeit verfügbare Informationen über Typ, Status, Zustand und Lage jeder Leuchte
- Benachrichtigungen über Abweichungen und durchgeführte Tests
- Automatisches Testverlaufsprotokoll
- Gruppierung von Leuchten nach Stockwerk, Gebäude, Standort o. ä.
- Überwachung von Testplänen für autarke Leuchten
- Wartungsmanagement per Wartungsprotokoll
- Verwaltung von Kunden- und Nutzerinformationen
- Ausdruck benötigter Dokumente und des Wartungsprotokolls
- Versand von Überblicksdaten und Warnmeldungen per E-Mail



Anzeige und Pflege  
des Wartungsproto-  
kolls vor Ort



# Inbetriebnahme von MyTeknoware

MyTeknoware kann für bestehende und neue Notbeleuchtungssysteme verwendet werden. Planung, Installation und Inbetriebnahme sind einfach und erfordern nur einen geringen manuellen Aufwand. Die Experten von Teknoware stehen Ihnen während des gesamten Prozesses zur Seite.

## Planung

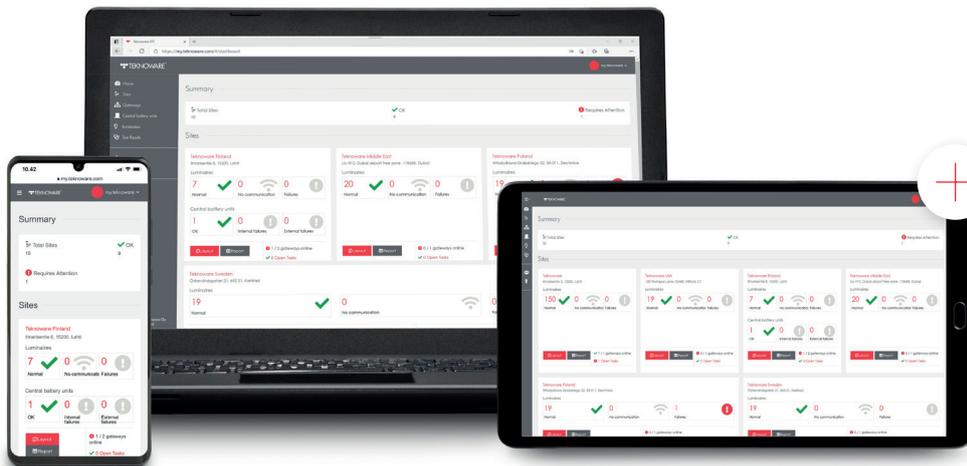
- Bestehende Notbeleuchtungssysteme werden von Teknoware auf Kompatibilität mit MyTeknoware geprüft. Geräte werden nach Bedarf aktualisiert.
- Im Falle kompletter Neuinstallationen reicht es aus, dass das System mit dem MyTeknoware-Cloudservice kompatibel ist. Es kann auch mit einem bereits vorhandenen MyTeknoware-Service verbunden werden.
- Das Gebäude muss über eine Internetverbindung per Ethernet-Kabel verfügen. Die Nutzung eines WLANs kann zu Serviceunterbrechungen führen, da die Steuerung vor Ort häufig in Bereichen ohne Netz (z. B. Keller) angesiedelt ist.

## Installation

- Die Installation unterscheidet sich nicht von der eines normalen Notbeleuchtungssystems. Es muss nur das Ethernet-Kabel angeschlossen und sichergestellt werden, dass die Internetverbindung steht.

## Inbetriebnahme

- Schließen Sie einen MyTeknoware-Servicevertrag mit unserem Ansprechpartner ab.
- Es muss eine Person als Systemadministrator zugewiesen werden. Anschließend können Sie beliebig viele Nutzer hinzufügen.
- Sie können Grundrisse in das System importieren und die Leuchten darauf platzieren.
- Fügen Sie die Geräte im System hinzu und definieren Sie diese nach Standort.



Weitere Informationen zu unserem Service erhalten Sie bei Ihrem Teknoware-Ansprechpartner.

## ZUSÄTZLICHE DIENSTLEISTUNGEN



### Inbetriebnahmeservice

Sie können die Inbetriebnahme von MyTeknoware als Dienstleistung erwerben und brauchen sich dann nur um die Installation der Geräte zu kümmern.

## LET THERE BE CONFIDENCE.

Licht ist für viele eine Selbstverständlichkeit. Für uns steht es im Mittelpunkt. Unsere drei Geschäftsbereiche bauen auf der gemeinsamen Leidenschaft auf, die besten Einrichtungs- und Beleuchtungslösungen für unsere Kunden zu finden. Die Geschäftsbereiche Busse und Schienenfahrzeuge verfolgen das Ziel, den Komfort, die Sicherheit und die Funktionalität unserer Kundenfahrzeuge zu erhöhen. Dank innovativer Methoden verbessert der Geschäftsbereich Notbeleuchtung die Sicherheit und Benutzerfreundlichkeit von Gebäuden und Kreuzfahrtschiffen.

Teknoware ist ihr Partner vor Ort. Wir beschäftigen mehr als 450 Experten in acht Ländern; unser Vertriebsnetzwerk steht Ihnen in mehr als 50 Ländern zur Verfügung. Unsere Firmenzentrale und die größten Produktionsstandorte befinden sich in Finnland; weitere erstklassige Produktionswerke sind im Vereinigten Königreich, in Malaysia, Polen und den USA angesiedelt.

Teknoware ist Teil der Teknower Group.

**Teknoware – made in Lahti, Finland.**

